

ALLEGATO "Condizioni Generali di Contratto Foodelizia"**Art. 1 - Oggetto del Contratto e definizioni****1.1 Generalità del Contratto**

Assoagricoltori Srl (di seguito Assoagricoltori) è una società a responsabilità limitata operante nel settore dell'agricoltura, che ha sottoscritto un contratto di prestazione di servizi "promoter" con il titolare dei diritti di privativa del marchio "Foodelizia" meglio descritto al successivo art. 1.2.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Assoagricoltori, quale società "promoter" pro tempore e il Cliente, in ordine alla fornitura del servizio di acquisto online denominato Foodelizia (di seguito, per brevità, il "Servizio"), accessibile agli Utenti finali mediante il sito web denominato foodelizia.it (di seguito il "Sito"). Tali Condizioni Generali prevalgono su ogni altro accordo in qualsiasi forma stipulato, che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti.

1.2 Titolarità del marchio "Foodelizia" e del dominio internet -

Confagricoltura Emilia Romagna (di seguito ConfagricolturaER) è un'associazione regionale operante nel settore dell'agricoltura. Essa è titolare del marchio Foodelizia™ (domanda di registrazione n. 302018000031214), del know-how, delle conoscenze tecniche e tecnologiche di natura confidenziale relative all'offerta del Servizio, delle infrastrutture utilizzate, compresi i dispositivi concessi in comodato d'uso ed i relativi software. ConfagricolturaER è altresì titolare del Sito e del corrispondente dominio principale (e domini collegati) www.foodelizia.it, nonché unico titolare dei diritti di utilizzazione economica del Sito stesso, in quanto opera collettiva, e di ogni software preposto al funzionamento del sistema e protetto ai sensi dell'art. 2 n.8 L.633/1941.

1.3 Definizioni

CLIENTE: il legale rappresentante della ditta / società / azienda agricola / azienda di trasformazione, proprietaria o affittuaria dell'Azienda convenzionata.

AZIENDA CONVENZIONATA: la ditta / società / azienda agricola / azienda di trasformazione e/o altro esercizio commerciale che aderisce al Servizio e offre il prodotto all'Utente finale.

UTENTE FINALE: il soggetto, terzo rispetto alle parti del Contratto, che effettua acquisti/prenotazioni sul Sito.

1.4 Descrizione del Servizio

Il Servizio consente al Cliente, ovvero all'Azienda convenzionata, di ricevere, in forma elettronica e a mezzo dei sistemi a lui concessi in uso da ConfagricolturaER, gli acquisti dei prodotti alimentari offerti dalla stessa azienda, effettuati dagli Utenti finali attraverso il Sito.

Accedendo al Sito, l'Utente finale potrà individuare, secondo criteri personali, l'Azienda convenzionata di cui servirsi, potrà accedere alle relative informazioni (meglio specificate all'art. 3.3) e selezionare i prodotti che desidera acquistare e ricevere a domicilio. L'Utente finale potrà inserire in un carrello virtuale i prodotti scelti, usufruire di eventuali sconti e/o promozioni e inviare l'ordine. Successivamente l'Utente dovrà provvedere al pagamento dell'ordine inviato secondo la modalità scelta e tra quelle messe a disposizione da Assoagricoltori Srl. Il Cliente, attraverso una mail, riceverà conferma dell'ordine; una volta ricevuto l'ordine, il Cliente dovrà celermente provvedere al confezionamento del pacco con i prodotti richiesti dall'Utente finale e comunque entro la data prevista per il ritiro e la consegna del pacco. Secondo le modalità concordate con il fornitore del servizio logistico e che esulano dal presente Contratto, il Cliente dovrà quindi conferire il pacco con i prodotti debitamente e adeguatamente sigillato e confezionato. Il fornitore del servizio logistico provvederà alla consegna del pacco presso l'indirizzo fornito dall'Utente in fase di ordine e/o registrazione. Da parte sua, l'Utente potrà inviare comunicazioni, dal libero contenuto, alla relativa Azienda, e fornire una valutazione sui prodotti e/o sul servizio ricevuti.

ART. 2 - Decorrenza, efficacia e termine del Contratto**2.1 Adesione**

Con la sottoscrizione dell'apposito Modulo e dei relativi allegati che sono parte integrante del presente contratto, il Cliente formalizza l'adesione dell'Azienda rappresentata al Servizio, erogato secondo le modalità di seguito descritte all'art. 3, garantendo e impegnandosi al rispetto dei termini contrattuali.

2.2 Durata

Il Contratto si considera perfezionato al momento della sottoscrizione del predetto Modulo di adesione e scade il 31.12.2020. Tale contratto si intende tacitamente rinnovato per l'anno solare successivo se il firmatario non farà pervenire formale disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento entro un mese prima della data di scadenza del contratto.

2.3 Sospensione

Fatti salvi i casi di estinzione del Contratto, la fornitura del Servizio potrà essere sospesa da Assoagricoltori Srl in raccordo con su esplicita richiesta scritta e debitamente motivata dal Cliente oppure, anche senza preavviso, nei casi previsti dagli artt. 3.1 e 4.3. oppure per cause di forza maggiore.

2.4 Cessione

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti, deve essere espressamente consentita da Assoagricoltori in raccordo con, previo il comprovato pagamento di tutte le fatture emesse al cedente, e sancita dalla sottoscrizione di un nuovo Modulo di adesione da parte del cessionario.

2.5 Recesso

Assoagricoltori, in raccordo con ConfagricolturaER, potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, a fronte di adeguata giustificazione. Il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite preavviso scritto via PEC di 3 mesi (90 giorni).

2.6 Risoluzione

Resta inteso fra le parti che la violazione ad opera del Cliente delle obbligazioni previste all'art. 4 e all'art. 5 del presente Contratto, comporterà ineluttabilmente la risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. del presente Contratto, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a Assoagricoltori, a titolo di penale, la somma di €. 500,00, salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni subiti.

2.7 Voltura

Il Cliente acconsente ora per allora alla sostituzione dell'attuale soggetto pro tempore con una Società controllata o riconducibile al titolare dei diritti di privati meglio descritti all'art. 1.2.

Art. 3 - Condizioni di fornitura del Servizio**3.1 Continuità del Servizio**

Assoagricoltori, per il tramite di ConfagricolturaER, si impegna a fornire il Servizio al Cliente, così come descritto all'articolo 1.4, nei limiti delle proprie possibilità e capacità tecniche. Assoagricoltori non è responsabile della sospensione del Servizio in tutto o in parte (anche senza preavviso), in caso di guasti dei sistemi utilizzati, nonché in caso di aggiornamenti, modifiche o interventi di manutenzione, programmati e/o eccezionali. In caso di interventi programmati, Assoagricoltori si impegna a darne preliminare comunicazione entro 48 ore tramite l'indirizzo mail comunicato dall'azienda nel Modulo di adesione.

3.2 Ordini trasmessi

Assoagricoltori, per il tramite di ConfagricolturaER, si impegna, potendo disporre esclusivamente dei dati di cui è in possesso, a controllare la provenienza degli ordini, che sono sempre riconducibili alla email utilizzata dagli Utenti finali come credenziale di accesso al Sito. Con la collaborazione delle aziende convenzionate, Assoagricoltori si impegna a far prevenire e contrastare, l'utilizzo improprio del Sito da parte degli Utenti finali, ovvero a bloccare le utenze in caso di comportamento scorretto, di cui, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile. Gli ordini sono infatti trasmessi in maniera automatica dagli Utenti abilitati e il loro contenuto non può essere verificato in fase di trasmissione finale dell'ordine; Assoagricoltori si impegna, nei limiti dei propri mezzi, affinché le politiche di prezzo e le promozioni adottate dagli esercizi aderenti vengano applicate fedelmente e correttamente agli ordini trasmessi, intervenendo prontamente per correggere eventuali inesattezze riscontrate, delle quali, comunque, non è ritenuto responsabile.

3.3 Informazioni pubblicate

Aderendo al Servizio, il Cliente concede l'uso della propria denominazione e/o marchio denominativo e/o figurativo all'interno del Sito singolarmente o congiuntamente ad altri marchi e/o denominazioni di qualsiasi categoria o genere. Il Cliente conferisce altresì a Assoagricoltori la facoltà di far pubblicare liberamente sul Sito tutte le informazioni sull'Azienda convenzionata ritenute utili. Tali informazioni comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la denominazione convenzionale dell'Azienda, la sua localizzazione, l'eventuale logo, il catalogo dei prodotti offerti con i relativi prezzi, sconti, promozioni. ConfagricolturaER può intervenire, modificare, cancellare discrezionalmente tali informazioni, senza dover previamente chiedere alcuna autorizzazione al Cliente, al fine di migliorare la qualità del Servizio usufruito dagli Utenti finali e nel pieno rispetto delle politiche economiche dell'Azienda.

Assoagricoltori, per il tramite di ConfagricolturaER, ha facoltà di catalogare l'Azienda convenzionata, posizionandolo all'interno del Sito in base ai criteri che

ritiene più opportuni, quali, a titolo puramente esemplificativo, l'appartenenza dell'Azienda a date categorie di prodotti o il giudizio degli Utenti finali. In particolare, possono essere riportati sul Sito il voto ed i commenti espressi dagli Utenti (feedback), sia singolarmente che in forma aggregata, limitatamente ai prodotti effettivamente ordinati e al servizio offerto dai relativi esercizi.

3.4 Sconti agli Utenti finali

Per promuovere il proprio Servizio, Assoagricoltori può applicare agevolazioni e sconti, ovvero buoni sconto, a favore degli Utenti finali senza dover in alcun modo consultare o richiedere l'autorizzazione al Cliente stesso, accollandosi in tutto i relativi costi, secondo quanto disposto all'art. 5.2. A tal fine, l'ordine trasmesso all'Azienda convenzionata conterrà un'apposita voce indicante l'importo dello sconto, che non sarà dunque addebitato all'Utente finale.

3.5 Spazi pubblicitari

Assoagricoltori si riserva la possibilità di offrire spazi pubblicitari all'interno del Sito Foodelizia.it, agli stessi esercizi convenzionati o ad altri soggetti, secondo modalità che esulano dal presente Contratto.

3.6 Assistenza

Assoagricoltori fornisce al Cliente un contatto telefonico e un indirizzo email per l'assistenza, utilizzabile esclusivamente per la trasmissione di eventuali comunicazioni, segnalazioni, reclami e richieste relativi al Servizio offerto al Cliente medesimo. Pertanto, la diffusione di tale contatto è consentita unicamente nei confronti degli Esercizi autorizzati.

Art. 4 - Obblighi e responsabilità del Cliente**4.1 Obbligo informativo**

Con l'adesione al Servizio, il Cliente garantisce l'autenticità dei dati riportati nell'apposito Modulo e si impegna a comunicare prontamente, e comunque entro il termine di 2 (due) giorni, qualunque variazione degli stessi. Il Cliente è altresì obbligato a informare Assoagricoltori, senza indugio e comunque entro il medesimo termine, di qualunque variazione delle informazioni riguardanti l'Azienda convenzionata, accessibili attraverso il Sito e descritte all'art. 3.3. Il Cliente garantisce la correttezza e l'affidabilità di tali informazioni ed è responsabile, qualora queste non risultassero tali, dei danni (anche di immagine) procurati a Assoagricoltori e agli Utenti finali.

Il Cliente si impegna affinché eventuali impossibilità ad adempiere all'evasione degli ordini vengano tempestivamente comunicate, e in ogni caso con un preavviso tale da consentire a Assoagricoltori di intervenire prima che tale difficoltà sopraggiunta si manifesti e rechi danno all'Utente finale. In caso di imprevisti e/o cause di forza maggiore che determinino la temporanea indisponibilità dell'Azienda alla regolare evasione degli ordini e/o conferimento dei pacchi contenenti i prodotti ordinati, ovvero un sensibile rallentamento degli stessi, il Cliente è tenuto ad avvertire immediatamente Assoagricoltori affinché ciò possa essere opportunamente segnalato agli Utenti finali e/o i nuovi acquisti possano essere temporaneamente disabilitati. Il Cliente è altresì tenuto a segnalare immediatamente eventuali disservizi o comportamenti scorretti dell'operatore logistico, quale il mancato ritiro di un pacco e/o considerevoli ritardi rispetto ai tempi programmati la cui determinazione esula dal presente Contratto, affinché Assoagricoltori, per il tramite di ConfagricolturaER, possa intervenire prontamente e opportunamente. In ogni caso, Assoagricoltori si riserva di decidere lo storno dei relativi importi ai fini delle determinazioni previste dalle condizioni economiche, enunciate all'art. 5.

Tutte le comunicazioni possono essere effettuate mediante il contatto telefonico o la email di assistenza di cui all'art. 3.6, ad eccezione dei dati riportati sul Modulo di adesione, la cui variazione dovrà essere notificata anche per iscritto.

4.2 Corretta evasione degli ordini

Il Cliente si impegna a dare pronto riscontro agli ordini ricevuti. Il Cliente si impegna affinché il proprio servizio sia reso con diligenza e professionalità e affinché gli ordini trasmessi all'Azienda convenzionata siano evasi correttamente e tempestivamente e, comunque, entro il tempo massimo previsto per la consegna. Eventuali problemi, imprevisti e/o ritardi nell'esecuzione di un ordine devono essere tempestivamente comunicati ad Assoagricoltori. È vietato lasciare brochure, biglietti da visita o qualsiasi altro documento con indicazione del numero di telefono dell'Azienda convenzionata (eccetto il caso in cui quest'ultimo sia riportato sulla confezione del prodotto consegnato), volto a invogliare l'Utente finale a ordinare telefonicamente e/o in via diretta al Cliente; in tal senso, il Cliente è garante di tale divieto. Il Cliente si impegna nei confronti di Assoagricoltori affinché, tutti gli ordini siano evasi nel rispetto della vigente normativa.

ALLEGATO “Condizioni Generali di Contratto Foodelizia”

Fermo restando la facoltà prevista dall'art. 2.6, la mancata osservazione di quanto disposto nel presente articolo, o qualunque altra inadempienza o palese negligenza rilevata da Assoagricoltori che arrechi un significativo disagio all'Utente finale, può comportare l'applicazione, da parte di Assoagricoltori, di una penale pari a € 7,00 per ogni singola inadempienza, a titolo di risarcimento dei danni d'immagine subiti e/o in compensazione di eventuali sconti riparatori concessi da Assoagricoltori all'Utente finale. Reiterate inadempienze, segnalate a Assoagricoltori dagli Utenti o rilevate da Assoagricoltori, e che si indicano in numero superiore a 5 (cinque), che arrechino significativi disagi all'Utente o danni d'immagine, comporteranno la risoluzione immediata del Contratto secondo i termini indicati all'art. 2.6.

In caso il prodotto spedito dal Cliente all'Utente finale differisca da quello ordinato per tipologia o quantità per errore del Cliente, quest'ultimo è tenuto a rimborsare a Assoagricoltori il costo del ritiro del prodotto da parte del corriere ed il costo della nuova spedizione del prodotto che coincida con l'ordine effettuato dall'Utente finale, previa verifica dell'effettiva difformità palesata dall'Utente finale da parte di Assoagricoltori attraverso consultazione degli ordini registrati nella piattaforma.

In caso di ordine non pronto al passaggio del corriere, il Cliente è tenuto a rimborsare ad Assoagricoltori il costo del “nulla al passaggio” previsto dal corriere.

4.3 Responsabilità

Il Cliente garantisce la qualità dei prodotti consegnati dall'Azienda e la fedele rispondenza degli stessi al contenuto dei relativi ordini, per i quali è direttamente responsabile nei confronti dell'Utente finale. In caso comunque di lamentele e/o reclami di quest'ultimo nei confronti del Cliente e/o di Assoagricoltori per, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ritardi nelle consegne dal produttore al corriere, avarie del cibo fornito, difformità tra la descrizione sul Sito e il prodotto consegnato, il Cliente dichiara sin da ora di manlevare e tenere indenne Assoagricoltori per eventuali rivendicazioni inerenti ai prodotti provenienti dagli Utenti finali, essendo unico responsabile il Cliente. In caso di ritiro dei prodotti richiesto dall'Utente finale (per, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie del cibo fornito, difformità tra la descrizione sul sito e il prodotto consegnato e/o comunque disservizi in generale) i costi di eventuali ulteriori spedizioni da parte del corriere imputabili a difformità tra la descrizione sul Sito e il prodotto consegnato saranno addebitati al Cliente.

Il Cliente dichiara di possedere tutti i requisiti e le autorizzazioni eventualmente necessari allo svolgimento della sua attività; egli garantisce il pieno rispetto della normativa vigente e dei relativi adempimenti da parte dell'Azienda rappresentata, ivi compresa la regolare conduzione dell'Azienda dal punto di vista fiscale e igienico/sanitario, rivendicando la sua unica responsabilità nei confronti delle Autorità ed esonerando, in tal senso, Assoagricoltori.

4.4 Concorrenza e segretezza

Il Cliente si obbliga a non attuare alcun atto concorrenziale e/o che possa arrecare danni ai soggetti coinvolti in qualità delle titolarità espresse all'art. 1.2. Egli è tenuto, a tutela dei propri interessi, a informare senza ritardo Assoagricoltori circa ogni atto di contraffazione, concorrenza sleale e violazione dei diritti concernenti il software, il know-how ed il Sito di cui sia venuto a conoscenza. Relativamente alle informazioni ed ai documenti ricevuti da Assoagricoltori e alle private del presente articolo, il Cliente si obbliga a considerarle strettamente confidenziali, così come tutto quanto messo a disposizione da Assoagricoltori, e a mantenere il segreto; Pertanto il Cliente e i rispettivi dipendenti e collaboratori che ne vengano a conoscenza non potranno rivelare e divulgare a terzi nessuna delle informazioni ricevute. Il Cliente si impegna a prendere ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto. In caso di violazione del presente accordo di segretezza, Assoagricoltori si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto secondo i termini indicati all'art. 2.6, fermo restando la facoltà di Assoagricoltori di adire le vie legali.

Art. 5 - Condizioni economiche

5.1 Determinazione delle commissioni

Il Cliente riconosce a Assoagricoltori una commissione sugli ordini trasmessi a mezzo del Servizio, come corrispettivo per la fornitura dello stesso. Tale commissione è calcolata sull'importo complessivo di ogni ordine, in misura del 15% per gli ordini evasi pagati con carta di credito/debito o con altro sistema di pagamento elettronico autorizzato da Assoagricoltori. Il mancato rispetto della clausola di esclusiva all'art. 4.4, fatto comunque salvo il caso in cui Assoagricoltori intenda risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 2.6, può comportare l'aumento di 4 punti percentuali dell'aliquota sopra espressa. Per “importo complessivo” si intende quello riportato in fondo a ogni ordine finalizzato, al lordo di eventuali promozioni e sconti applicati dall'Azienda e al netto dello sconto eventualmente applicato e al netto dei

costi di spedizione. La commissione non è dovuta per gli ordini che, per qualche motivo non imputabile al Cliente e inequivocabilmente imputabili a Assoagricoltori, non vadano a buon fine o debbano essere annullati per cause di forza maggiore. La commissione è altresì dovuta nel caso di ordini confermati e pagati che, per motivi di negligenza imputabile al Cliente, non siano consegnati all'Utente finale, fermo restando la facoltà di Assoagricoltori di applicare la clausola risolutiva di cui all'art. 2.6.

Eventuali ulteriori costi a carico del Cliente potranno essere imputati solo previa accettazione scritta da parte del firmatario del contratto.

5.2 Rimborso per sconti concessi agli Utenti finali

Assoagricoltori si impegna a detrarre dalle commissioni descritte al precedente art. 5.1, conteggiate e fatturate mensilmente secondo le disposizioni del successivo art. 5.3, a titolo di rimborso, l'importo totale di eventuali sconti (di cui all'art. 3.4) concessi da Assoagricoltori agli Utenti finali nello stesso mese di riferimento, fino all'azzeramento di dette commissioni. L'individuazione del mese di competenza di detti sconti, avviene secondo lo stesso criterio adottato per i relativi ordini, descritto al successivo art. 5.3.

5.3 Fatturazione e rendicontazione

Assoagricoltori, direttamente (o tramite affidamento di servizi conto terzi) si impegna, ove l'Utente finale ne faccia richiesta, ad emettere per conto del Cliente la fattura. Questi autorizza fin da ora il soggetto preposto a emettere fattura in nome e per conto proprio favorendo l'implementazione della procedura e fornendo tutte le informazioni necessarie allo scopo.

Assoagricoltori provvederà ad incassare il dovuto dall'Utente finale per ogni transazione in nome e per conto del Cliente. Assoagricoltori si impegna altresì a effettuare il pagamento degli incassi degli ordini con cadenza mensile al Cliente al netto delle spese per il trasporto e della commissione pattuita in ragione percentuale all'art. 5.1.

Art. 6 – Foro competente

6.1 Foro competente

Per qualsiasi eventuale controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto che dovesse sorgere sarà inderogabilmente sottoposta alla esclusiva del foro di Modena.