

Torino, 14/06/2016  
Prot. 359/2016A

Alle Organizzazioni Professionali Agricole

Ai Centri di Assistenza Agricola

**Oggetto:** Servizio informativo via sms relativo a PSR 2014 – 2020 e a Domanda Unica

Gentilissimi,

Regione Piemonte - Direzione Agricoltura e Arpea hanno attivato in forma coordinata un servizio informativo via sms rivolto agli imprenditori agricoli, beneficiari e potenziali beneficiari del PSR e del Regime di Pagamento Unico, in merito all'apertura e alla scadenza dei bandi e ai decreti di pagamento. Il servizio è integrato in un'ottica di sinergia organizzativa e comunicativa e di rafforzamento della trasparenza amministrativa, in coerenza a quanto già avviene per il contact center regionale, gestito tramite Numero Verde 800.333.444. Tra le finalità, c'è quella di potenziare la diffusione dell'informazione, veicolandola attraverso strumenti tempestivi e mirati, di impatto immediato e personalizzato e alla portata di tutti.

Il servizio è anche volto a soddisfare le richieste mosse dal MIPAAF e dalla Commissione Europea per l'utilizzo di sistemi innovativi, telematici e di semplificazione per migliorare la qualità della comunicazione/assistenza verso i beneficiari e rendere i beneficiari stessi maggiormente autonomi nelle varie fasi dei procedimenti.

L'attivazione del servizio sms è stata resa possibile dalla presenza in Anagrafe Agricola di numerose utenze telefoniche cellulari, per le quali gli interessati, al momento della registrazione, hanno autorizzato la Pubblica Amministrazione all'uso per fini istituzionali, sulla base del D.lgs 196/2003 "Codice in materia di trattamento dei dati personali". Come prevede la normativa, agli utenti viene data la possibilità di cancellarsi dal servizio (è stato inviato a tutti un sms informativo preliminare), mentre d'altro canto si auspica che, anche grazie al "passaparola", nuovi utenti si registrino al servizio e comunichino il proprio numero di cellulare. Il servizio è stato avviato il 31 maggio per una prima fase sperimentale che permetterà di mettere a punto le procedure e di valutare come programmare l'attività per il futuro.

Oltre a informare i Centri di assistenza Agricola del nuovo servizio, realizzato in un'ottica di trasparenza e collaborazione per garantire tempestività di informazioni, si invitano gli operatori degli stessi CAA a favorire l'acquisizione dei numeri di cellulare non ancora presenti in Anagrafe e a prestare la massima attenzione nel loro inserimento nel sistema informativo SIAP in modo da rendere il più possibile efficiente e capillare il servizio.

*Per approfondimenti sul servizio AgriSMS si rimanda alle pagine informative di Regione Piemonte e Arpea: [www.regione.piemonte.it/agrisms](http://www.regione.piemonte.it/agrisms) e [www.arpea.piemonte.it](http://www.arpea.piemonte.it).*

Ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Assessore Agricoltura caccia e pesca  
Giorgio Ferrero

