

BANDO DI SELEZIONE
per l'assegnazione della Certificazione di qualità Marchio Q "OSPITALITÀ ITALIANA"
a 10 strutture (Alberghi, Ristoranti, Agriturismi, Bed & Breakfast, Negozi tipici di alimentari)

Il presente bando è adottato in conformità alle disposizioni della Delibera di Giunta camerale n. 94/2019.

Articolo 1

FINALITA' E DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

La Certificazione di qualità Marchio Q "OSPITALITÀ ITALIANA" è un riconoscimento rilasciato alle strutture in possesso dei requisiti qualitativi previsti dal presente Regolamento e dall'apposito Disciplinare predisposto dall'Istituto Nazionale Ricerche Turistiche (ISNART).

Il Marchio costituisce elemento distintivo per il consumatore a garanzia della qualità dei servizi offerti dalle strutture certificate, nonché un plus commerciale per l'operatore, che può utilizzarlo a fini promozionali.

La Camera di Commercio di Alessandria, nell'ambito delle azioni di supporto e promozione all'economia e alle risorse del territorio, in collaborazione con ISNART, propone l'assegnazione della Certificazione Marchio Q "OSPITALITÀ ITALIANA" alle strutture che ne faranno richiesta e che risulteranno rispondenti ai requisiti stabiliti dal disciplinare della categoria di competenza (alberghi, ristoranti, agriturismi, bed & breakfast e negozi tipici di alimentari).

Il presente bando ha lo scopo di qualificare 10 strutture della provincia di Alessandria non ancora in possesso del Marchio Q.

Articolo 2

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del Marchio le **imprese**:

- operanti in provincia di Alessandria (sede o unità locale);
- in regola con l'iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Alessandria;
- in regola con il pagamento del diritto annuale camerale;
- in possesso dei requisiti richiesti previsti dal disciplinare della categoria di appartenenza;
- che non versino in situazioni di scioglimento, liquidazione, fallimento o altre procedure concorsuali.

La presentazione della domanda per ricevere la visita di controllo dell'organismo incaricato finalizzata alla verifica dei requisiti qualitativi della struttura richiesti per la concessione della certificazione volontaria è soggetta ad una **tariffa una-tantum di € 100,00 + I.V.A. 22%**.

La quota di adesione richiesta dovrà essere versata tramite bonifico effettuato a favore di: Camera di Commercio di Alessandria (causale "Adesione progetto marchio Ospitalità Italiana – anno 2018") - Credito Valtellinese – filiale di Alessandria - c/c n. 95786 – IBAN IT 07 R 05216 10499 000000095786.

L'Ente camerale provvederà all'emissione di regolare fattura.

Articolo 3

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di adesione, redatta sull'apposito modulo reperibile sul sito della Camera di Commercio: www.al.camcom.gov.it – sezione “Promozione”, dovrà essere inviata **unicamente tramite posta elettronica certificata (PEC)** all'indirizzo

info@al.legalmail.camcom.it

indicando nell'oggetto dell'email la dicitura

“DOMANDA DI ADESIONE AL MARCHIO Q 2019”.

La domanda di adesione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente **documentazione**:

- **fotocopia di un documento d'identità del dichiarante;**
- **copia della ricevuta di avvenuto bonifico bancario, di cui al precedente art. 2, rilasciata dall'istituto di credito in un momento successivo all'addebito sul conto dell'impresa (non è accettata la disposizione di bonifico).**

Le domande di adesione dovranno essere inoltrate **entro e non oltre il 31 ottobre 2019** e saranno considerate secondo l'**ordine cronologico di arrivo**.

Articolo 4

VISITE DI CONTROLLO

Le strutture verranno visitate senza preavviso da esperti incaricati da ISNART al fine di verificare la rispondenza della struttura e dei servizi offerti ai clienti ai requisiti definiti nel disciplinare della categoria di competenza.

La verifica dei requisiti è documentata attraverso la compilazione da parte del valutatore di una lista di riscontro, ed è corredata dalla documentazione dallo stesso richiesta e dal supporto fotografico rilevato durante la visita. Le aree oggetto di verifica sono quelle comuni e non, anche se non accessibili al pubblico, secondo quanto indicato nel disciplinare.

Articolo 5

MODALITA' DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

Un'apposita Commissione, costituita presso la Camera di Commercio di Alessandria, provvederà a esaminare le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui all'art. 4 e a predisporre la relativa graduatoria.

Sulla base del punteggio ottenuto e attribuito dall'ente di valutazione, la Commissione rilascerà alla struttura la Certificazione di qualità Marchio Q - Ospitalità Italiana, per un massimo di 15 assegnazioni.

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento di detta certificazione e del relativo Marchio Q in tempi e modalità da definirsi, compatibilmente con le disposizioni normative vigenti.

La struttura alla quale viene rilasciata la Certificazione di qualità Marchio Q – Ospitalità Italiana riceverà il materiale promozionale appositamente creato (targa in ottone, attestato e vetrofania annuale) che attesta la conformità della struttura ai requisiti previsti dal disciplinare relativo alla categoria di appartenenza.

Articolo 6 ESCLUSIONI

La struttura alla quale non verrà attribuita la Certificazione non potrà richiedere il rimborso della quota di adesione.

Le motivazioni di esclusione saranno comunicate alle rispettive strutture con l'indicazione delle modalità per adeguare gli standard qualitativi ai requisiti richiesti dallo specifico disciplinare al fine di poter in seguito ripresentare la domanda.

La struttura può formulare un reclamo con le modalità previste dal “Regolamento per il rilascio del Marchio Ospitalità Italiana”.

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

Articolo 7 REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

La Certificazione potrà essere revocata, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di ISNART e dalla Camera di Commercio di Alessandria, venissero meno i requisiti indicati al precedente art. 2.

Articolo 8 PROMOZIONE DELLA CERTIFICAZIONE

La promozione delle strutture certificate viene realizzata annualmente da ISNART attraverso i canali tradizionali (Borse, Fiere di settore, stampa specializzata), con l'inserimento gratuito nel sito internet www.10q.it e all'estero tramite il circuito camerale estero.

Verranno realizzate targhe, attestati, vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il Marchio Q “*Ospitalità Italiana*”. La Camera di Commercio di Alessandria diffonderà tramite il proprio sito internet l'elenco delle strutture in possesso della Certificazione di qualità Marchio Q – Ospitalità Italiana.

Gli operatori certificati potranno usufruire inoltre di specifiche iniziative promozionali e/o di formazione, promosse da ISNART e dalla Camera di Commercio di Alessandria.

Articolo 9 INFORMATIVE

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), si informa che i dati raccolti attraverso la presentazione della richiesta di certificazione verranno utilizzati esclusivamente ai fini amministrativi, fiscali e contabili, con trasmissione degli stessi anche a soggetti terzi, sempre comunque nell'ambito del procedimento interessato.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e, in caso di rifiuto a fornirli, la domanda non potrà essere accolta.

Il trattamento dei dati viene effettuato, anche con il supporto di strumenti informatici, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003.

I dati sono conservati presso la sede camerale di Alessandria, in via Vochieri 58, ed è possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. N. 196/2003. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Alessandria.

Articolo 10 **SOGGETTI PROMOTORI**

Il progetto Marchio Q "*Ospitalità Italiana*" è promosso dall'Unione Italiana delle Camere di Commercio con sede in Roma ed è realizzato e finanziato a livello locale dalla Camera di Commercio di Alessandria in collaborazione con ISNART.

Articolo 11 **INFORMAZIONI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Informazioni in merito al presente bando possono essere richieste **all'Ufficio Promozione** della Camera di Commercio:

- email: promozione@al.camcom.it
- telefono: 0131-313265, 0131-313220, 0131-313269;

Il testo integrale del presente bando e la relativa documentazione sono reperibili sul sito web dell'Ente www.al.camcom.gov.it alla sezione *PROMOZIONE – Ospitalità Italiana – Marchio Q*.

Il Responsabile del Procedimento è la Rag. Rosanna Cordara.

L'ufficio presso cui si può prendere visione degli atti è l'Ufficio Promozione della Camera di Commercio di Alessandria.

Alessandria, 11 settembre 2019